

Dazibao

Bulletin d'information du syndicat SUD du Crédit Agricole

Grandeur, décadence et ethnologie

L'idéologie, quelle qu'elle soit ou la lecture de texte d'une manière littérale amène souvent quelques allumés du ciboulot à oublier que la liberté de chacun ne peut s'entrevoir que dans le respect de celle des autres. Idéalement, le genre humain n'est pas fait pour vivre dans des sociétés où la contrainte extrême s'exerce. Le 20^{ème} siècle en a expérimenté quelques-unes, du Nazisme au Stalinisme en passant par quelques dictatures fascisantes, animées de par le monde par quelques illuminés, aujourd'hui presque tous disparus. L'intégrisme, qu'il soit dogmatique ou religieux, ne doit pas avoir sa place dans des sociétés où nos libertés d'expression et de mouvement doivent continuer à vivre sans être affectées.

Une nouvelle fois, SUD se voit réduit à se souvenir que ces principes, qui nous semblent évidents, sont et seront mis à mal dans nos sociétés tant que vous et nous, n'en feront pas le constamment rappel.

Le respect, le vivre-ensemble apparaît aujourd'hui comme une utopie que quelques « blaireaux » de tous bords voudraient savoir inaccessible, dans le but à peine caché d'une recherche de profit personnel.

L'accroissement des inégalités, mais aussi les politiques de profits immédiats des grandes entreprises internationales engoncées dans une paranoïa malade, n'augurent rien de bon dans l'immédiat.

Sans faire de la morale ou de la psychologie à deux balles, nous voyons bien que l'humanité n'est pas sortie de l'auberge (que l'on voudrait espagnole). Tant que les intérêts de quelques uns asserviront l'immense majorité, ce monde ne tournera pas mieux et ce n'est pas un G20, une COP21 ou même une pauvre réunion de négociations avec notre direction qui régleront les problèmes.

Demain se construit aujourd'hui. Si l'espoir passe souvent par des initiatives individuelles, nos élus ont aussi leurs responsabilités. Autour du monde, des questions se posent sur la protection de l'environnement, sur le temps de travail, sur un revenu constitutionnel pour tous. Des pays comme le Costa Rica, le Danemark, la Suède, la Finlande ont déjà pris de l'avance sur nous. De notre côté, nous devons rester attentifs également à nos acquis, issus de moments importants de notre Histoire.

L'oubli est dangereux. Alors souvenons-nous de Paris, Beyrouth, Bamako, du conseil national de la résistance, de Mai 68...



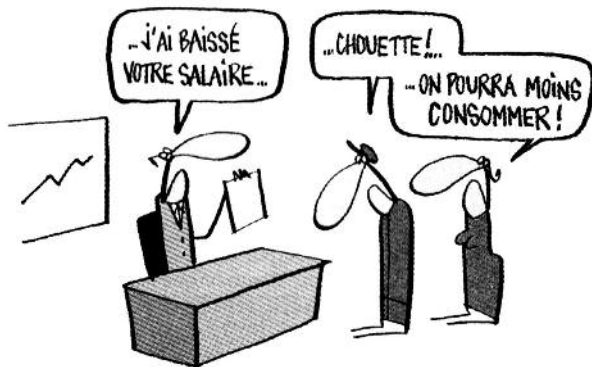
Bonne année quand même

On le sait, il vous tarde de savoir comment vous n'allez pas être augmentés de 10%. Désolé, mais pour cette année les syndicats ne joueront pas au Père Noël, la DRH a phagocyté la Hotte. Adieu REC, au revoir intéressement...enfin pour la nouvelle mouture ! Va falloir un vrai plus, la hotte était quasiment vide. Si notre message n'est pas passé en cette fin d'automne, nous espérons que la chasse aux œufs pour Pâques apportera son lot de friandises qu'il sera agréable de déguster lors des prochaines années. A bon entendeur...

« Dans le nouveau siège lesieur
il y aura une zone de désenfumage à l'étage des
salles de réunions. »

Aucune réunion d'Instances Représentatives du
Personnel ne sera donc possible... Et surtout pas de
réunions de négos où l'on pratique l'opacité, et la
purée de pois à outrance ■

LES PATRONS POUR LA DÉCROISSANCE



Un élu a déclaré que le cabinet Ergonova choisi pour la NAC « avait remonté les mêmes remarques que celles déjà faites par les élus » : Bienvenue dans un monde où il faut faire payer la direction pour qu'une personne extérieure lui dise strictement la même chose que nous. Car nous, méchants syndicats que nous sommes, passons notre temps à critiquer pour faire tourner tout le monde en bourrique ■

Dixit

vous apprécierez sans aucun doute les belles citations que voici entendues en instances, comme quoi ces gens qui nous parlent ne sont pas du tout éloignés des réalités du terrain :

« Le client est attaché au Crédit Agricole Aquitaine, pas à son conseiller ou son agence ».

C'est marrant mais quand on va sur le terrain nous, on apprend plutôt que les clients patrimoniaux ont été furax d'apprendre qu'on avait transféré leur compte à Gambetta. D'aucun ont fait des réclamations ou retournent voir leur agence de proximité dès qu'il y a la moindre incompréhension ou quand ils veulent vérifier une info ■

Dazibao

Tout n'est pas perdu !!!!

Le prix Nobel de l'économie 2015 a été attribué à l'écosais Angus Daeton. Si ses travaux sur la consommation, la pauvreté et le bien être ont été primés, ce professeur de Princeton est surtout connu pour avoir théorisé que le niveau de satisfaction émotionnelle salariale n'existe pas au-delà de 5000€ mensuels (dans nos sociétés occidentales). En gros, l'argent fait le bonheur, mais passé le cap de 5000€ mensuels, cela génère plutôt un réflexe animal de comparaison avec les autres...encore plus riches. On vous laisse réfléchir à la question !

Test audio

Ça y est, on a passé notre test d'audiométrie. Je ne sais pas pour vous, mais en tout cas, pour l'organisation syndicale SUD, tout va bien. Côté fréquences basses, nous captons depuis toujours le bruit sourd des discussions entre collègues. Rien ne nous échappe, l'audiogramme prouve qu'aucune altération n'existe, y compris au niveau des aigus. Notre capacité à entendre les cris de détresse des salariés d'un bout à l'autre de la région confirme que nos oreilles, comme notre syndicat, sont jeunes et dans la force de l'âge. N'en déplaise à notre direction, comme l'ont prouvé les résultats de l'enquête de satisfaction, nous ne sommes pas sourds comme eux à 45% et notre perte d'audio partielle ne s'élève pas à 66%....Depuis le temps qu'on leur dit, ils auraient pu se faire appareiller, cela aurait pu éviter des redites dans nos réunions communes. De là à ce qu'ils accèdent à toutes nos demandes, on ne rêve pas non plus ■

NAC

(nouvelle agence collaborative)

On nous a dit que c'était « difficile de se rendre bien compte car dans une agence test, deux assistants étaient en arrêt maladie ». Bah ! bienvenue dans la vraie vie 4.0 des agences ! Dans la vraie vie, où il y a des gens qui peuvent être malade, en formation, ou en congés aussi. Une vie dans laquelle on n'est jamais assez nombreux pour faire le taf !

Le retour du GEIDER

Ah le joli mois de décembre, quel bonheur que de s'approcher tout doucement de Noël, période bénie entre tous car nous célébrons ...la sortie de STAR WARS épisode 7.

Quelle joie que de retrouver les superbes Chevaliers « Jedi », prêts à combattre le mal.

Mais attention, il n'y a pas que là que nous trouvons des « Jedi ».

Nous aussi, au quotidien, nous sommes des « Jedi »... ou du moins des « Geider », car du matin au soir, on geide, on geide, on geide !

Un dossier de prêt habitat ? te voilà parti pour une heure de geide des 138 papiers à donner à manger à Green pour qu'il accepte enfin de te donner ton voyant vert bien mérité qui est l'ultime récompense.

Tu as sans doute cherché un jour à comprendre ce que le Chevalier Jedi ressent lorsqu'il prend possession de la « force », ne cherche plus : c'est ce que tu ressens quand tu as tous les « boutons verts » ! Et si par miracle ton TP n'a pas planté pendant la GEIDE, là tu ressens en toi la puissance de Maître Yoda !

Manque à gagner, Ou comment avoir moins tout en ayant plus ?

L'enveloppe ? Petit rappel, elle est calculée sur le montant mensuel des RCE/RCP (le minimum garantie étant de 1.55% de ce montant, environ 75000€ pour ces dernières années).

La signature de la CGC et de la CFDT a été actée en moins de deux.

2 pour 2 heures au total pour la soit-disante négociation la plus importante de l'année.

En gros nous avons dit qu'il fallait que l'impact NOD (37000€ pour les promotions) soit en dehors de l'enveloppe ou que celle-ci soit suffisante pour que tout le monde bénéficie des avancements conformément aux années précédentes.

Pour l'enveloppe, nous avons demandé qu'elle soit divisée en deux :

50% à la main des managers

50% égalitaire soit environ 20 euros par mois pour chacun.

Après quelques minutes façon "marchands de tapis", 85000€ 1 fois, 90000€ deux fois, 92000€ trois fois, Adjugé et vendu(s)...

Dommage pour vous et pour nous, il nous manque les fonds nécessaires pour la NOD. Pour résumer, ça va être chaud pour la distribution des RCI, de l'expertise et des promotions "naturelles". Au lieu de 75000 €, il ne reste plus que 55000€ à distribuer. Vous faites pas trop d'illusion pour 2016 ■

Venez comme vous êtes !

Ah, Décembre ! Le mois merveilleux où fleurissent çà et là les réunions PAC, histoire d'égailler les longues soirées d'hiver. A défaut d'être inventives lors de ces sauteries (on parle ici du discours, déjà entendu, remâché, re-dégluti), les directions concernées s'acharnent à maintenir leurs équipes sous contrôle anesthésique. On ne sait jamais, au cas où un vent de révolte (venu du SUD, bien sûr) rendrait sourds les salariés aux sirènes des objectifs qu'il faudra encore une fois dépasser. Alors pour magnifier ce « moment de joie », la communion doit être la plus festive possible, parfois on peut friser le ridicule : par exemple cette année pour certains d'entre-nous, le Dress-code sera, « **habille-toi comme si tu parlais à la neige !** »

Ah Bon ? On célèbre déjà le gel des salaires ? Ou peut-être est-ce pour nous prévenir que les futures annonces risquent de nous glacer ?

Bref, si nos directions semblent figées sur leurs positions tel un navire pris dans les griffes de la mer Arctique, nous, on leur promet que ça va être chaud !

Tout fout le camp !

Merci aux talents gourmands !

Si vous pensiez pouvoir arroser dignement vos superbes résultats en cette merveilleuse année d'atteinte des objectifs et bien vous vous trompiez !!!

Point de vin pour trinquer ensemble mais à la place, vous aurez un petit panier garni....

Et si encore on nous avait offert nos 24 et 31 décembre après midi.... Mais non....

Merci pour ce cadeau ! Oui merci, plus besoin de chercher de cadeau pour ma belle-mère !

Merci Petit Papa Noël

Les résultats de l'enquête salariés sont tombés et cette année ils sont au dessus de nos espérances même si vous n'êtes que 62% à avoir répondu. Notre direction nous rejoint enfin dans notre analyse :

45% des répondants déclarent que la direction ne comprend pas leurs problèmes et 44% disent ne pas pouvoir exprimer ouvertement leur opinion à leur hiérarchie. Cela fait donc 641 personnes à qui nous disons : rejoignez nous si ce n'est pas déjà fait ! Votre adhésion morale ne suffit plus !

LE YOYO DES BOURSES



L'horreur Boréal

La jeune femme qui vint présenter aux instances le projet BMDP de la caisse (Banque Multicanal de Proximité) se trouva fort dépourvue quand le PC ne marcha plus. Elle dut donc nous présenter le multicanal et le tout puissant digital sans powerpoint pour étayer ses dires, goûtant ainsi à l'ironie de devoir dire qu'il n'y a pas que le conseiller que l'on voit en face à face. Sauf que quand ça mémerde on est bien content d'avoir un être humain en face de nous pour traiter notre demande. C'est peut-être aussi la morale de notre histoire ■

Dazibao

Mensuel édité par l'association

Dazibao

40, rue Lombard 33300 Bordeaux

N° ISSN : 1270 -5144

Directeur de publication :

Richard GÉRAUD

Rédacteur en chef :

Christophe LAGOGUÉ

Composé et imprimé par nos soins

Prix du numéro : 1,5 €

Abonnement annuel : 15 €

Site : www.dazibaosud.org

Pas de chemise déchirée, mais du rififi en Comité d'Entreprise.

Agén-même, accueillait le Comité d'Entreprise du mois de novembre. L'ordre du jour arborait fièrement 17 points dont 6 consultations, sans parler de celles concernant les œuvres sociales. Nous ne sommes pas allés au bout de tous les points et la réunion a démarré sur un sujet non prévu et abordé par SUD, à savoir...les Quizz.

Sur cet entremet, les élus ont pu exprimer leur désaccord unanime sur une opération financière d'augmentation de capital et leur diversité sur les autres sujets économiques.

Le SNECA CGC a été seul à voter favorablement aux orientations stratégiques de la CR. Tous les autres syndicats ont voté contre.

Le SNECA CGC a été seul à voter favorablement au projet de CA Chèque par lequel la CR perd une partie d'activité. Tous les autres syndicats ont voté contre.

Le SNECA CGC a été seul à voter favorablement au projet de création de l'espace grande entreprise Agri.

Le SNECA CGC a été seul à ne pas faire les quizz !

A part ça, les résultats financiers et commerciaux au 3^{ème} trimestre sont si bons que nos parts de marché remontent. Nous sommes en train de grappiller la concurrence. Hou là là ! C'est bon, on va pouvoir grappiller des augmentations... Ces bonnes nouvelles n'ont pas empêché que les débats soient particulièrement tendus. La mise en œuvre du projet CA Chèque qui touche nos collègues d'Aire sur Adour, a reçu notre désapprobation car ce sont toujours les mêmes qui font les efforts sans être récompensés. SUD, à ce titre, a réclamé en séance une compensation financière significative pour les personnes impactées. La NOD a été source de discussions contradictoires, SUD a souligné sur ce sujet le manque de reconnaissance financière, la direction a répondu que la prime octroyée aux "missionnés" compensait déjà tous les efforts.

Le CE a fini en queue de poisson puisque pas mal de points ont été repoussés à décembre car le temps n'étant pas si relatif que cela, même en pressant le pas nous n'aurions pas pu continuer sans finir à des horaires que nos organisations syndicales ne cautionnent pas ■

Quizz party ! Le choix du roi

Tous les métiers spé et les managers devaient se soumettre en novembre et décembre 2015 à un quizz de connaissances. Sous la pression, la direction a concédé de différer ceux des managers. L'argument avancé lors de la réunion des DP du 26/11 ? « Afin de prendre le temps de répondre à leurs questions » (ou de leur donner les questions...). Marrant d'ailleurs que ceux qui sont si enthousiastes pour expliquer à leurs conseillers à quel point c'est génial de faire un quizz, le trouvent d'un coup d'un seul beaucoup moins sympa quand c'est pour eux...

Le même jour et comme lors du CE d'Octobre, SUD s'est saisi

du sujet suite aux inquiétudes des salariés quant à la difficulté surréaliste des tests déjà effectués, aux conditions inéquitables de leur déroulement (avec ou sans soutien), à l'iniquité de traitement entre les salariés (pourquoi pas les chefs ?!) et à l'usage ambigu des résultats dans le cadre des évaluations annuelles et/ou des affectations NOD. La direction a rassuré les troupes en réaffirmant qu'il n'en serait rien, que les tests se voulaient vertueux, à usage exclusif de détection des besoins de formation et de faire une photo à l'instant T du niveau des spécialistes. Pour preuve, de leur bonne foi, les résultats ne seront diffusés qu'au terme de la période des évaluations annuelles, soit fin février.

Mais, le mardi 1^{er} décembre, l'intervention du DGA, celui-là même qui rassurait les élus, lors d'une audio (qui n'a pas permis d'accueillir tous les invités) venait semer trouble et discordance en annonçant qu'évidemment, les résultats des quizz seraient un élément déterminant pour les affectations NOD. Stupeur et tremblement ou comment se prendre une nouvelle couche de pression et de contradiction ? Pour ajouter à la détresse dubitative du réseau, Mlle Agnès adressait aux managers le lendemain, un mail, (plus) ou moins relayé, pour signifier aux conseillers spé qu'ils pouvaient ne pas faire les quizz de niveau expert et que seul celui du premier niveau restait obligatoire.

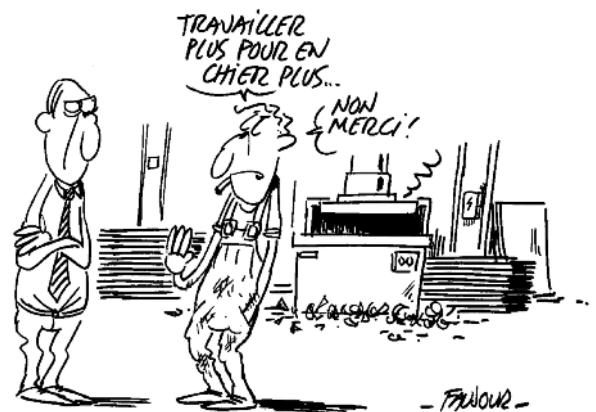
Cerise sur la bûche, sachez que les marchés ont eu à écarter les questions les plus ardues des quizz pondues par l'IFCAM (qui a cherché les poils sur les œufs). Rude tâche car, même en limitant l'élagage aux seules questions face auxquelles ils séchaient eux-mêmes, il en est resté beaucoup de quasi insolubles. Il fallait bien en laisser !

Verbatim de la détresse :

« Je suis conseiller agri depuis 7 ans et si je m'en sors avec 5/20, ça sera déjà bien »

« Je suis nul ou bien ... je suis nul ? »

« Qui a pondue ce putain de questionnaire avec des questions dont tout le monde se fout dans la vraie vie, y compris les clients ? »



Voulez vous que l'on vous dise ?
Bien peu veulent de votre Quizz !
Certes vous le faites à votre guise
Mais n'attendez pas de nous la bise !