

PANIQUE À LA BOURSE

BFM
BUSINESS

**Les téléconseillers sont en grève pour
obtenir des droits et des augmentations !**

**Ils veulent reprendre leurs bénéfices ce
sont des fous !!!**



Favier



Pour une autre redistribution des richesses
Tous en GREVE le samedi 10 et lundi 12 Juin

Syndicat SUD 25-27 rue des envierges 75020 Paris - <http://www.sudptt.org/centresappels/>
<https://www.facebook.com/centresdappelssud/>

Ensemble refusons la précarité imposée par nos patrons

Continuons la lutte !

Le 13 et 15 mai dernier, nous avons été des milliers de salarié-es des centres d'appels à poser notre casque afin de revendiquer de meilleures conditions de travail et surtout une meilleure reconnaissance salariale du travail effectué. Le patronat n'a pas l'air d'avoir compris le message au vu de leurs dernières propositions...

Une grève nationale réussie !

La moyenne nationale se situe autour de 30 % de grévistes le lundi, et est supérieure le samedi sur les sites où l'appel était relayé. Naturellement la participation est inégale, puisque des sites étaient peu mobilisés et d'autres fortement. Certains patrons ont dû fermer leur site avant l'heure, faute de salarié-es, et d'autres ont été obligés de mettre des salarié-es non formés en appel pour limiter la casse... Pour certains donneurs d'ordre comme EDF les appels en attente ont explosé... En clair, il était difficile de ne pas comprendre que "sans nous" la machine "relation client" ne fonctionnait plus !

Nous avons réussi notre objectif de faire non seulement la convergence des luttes des centres d'appels, mais aussi de développer un front social suffisamment important pour dire haut et fort à nos patrons que la précarité financière ça suffit comme ça ! Aujourd'hui des luttes continuent et ont même commencé comme à Webhelp Caen ou Vitry, Armatix Caen, LC France...

Nous devons continuer !

Le patronat a fait le choix de ne pas répondre à nos revendications et s'appuie sur la formation numéro 3 du bon millionnaire intoxiqué par BFM TV : "le réalisme économique et la concurrence mondiale sont toujours là... vous ne vous rendez pas compte... ne pensez pas que les bénéfices affichés sont vrais ou que cela va dans notre poche..."

Ce discours stéréotypé est affligeant et ne reflète en rien la réalité de l'ensemble du secteur. D'autant plus que les cadeaux fiscaux se comptent en millions avec notamment le CICE. Alors, il est vrai que tout n'est pas rose et que les donneurs d'ordres font pressions sur les prix en agitant la menace des délocalisations. Mais pour changer cela, que font-ils ? Rien, hormis nous faire porter le poids des responsabilités en cassant nos conditions de travail et en refusant de nous augmenter. Que ce soit contre l'Etat (principal donneur d'ordre soit en tant qu'actionnaire soit via la délégation de service public) ou contre les grands groupes, ils courbent l'échine en ne préservant qu'une chose... leurs marges. Et s'il y a délocalisation... ils ne perdent rien, contrairement à nous, car soyons clairs, la concurrence mondiale elle est seulement entre les salarié-es. Au niveau des entreprises, nos sociétés règnent en maître à travers la planète, un appel perdu en France est repris par la même société au Portugal ou à Madagascar... Les Teleperformance, Acticall-Sitel, Webhelp... ne sont pas des simples PME régionales, mais des multinationales classées dans le top 5 des entreprises mondiales de la relation client. Il n'y a vraiment aucune raison que notre convention collective n'oblige pas nos patrons à mieux nous payer... C'est un dû et une nécessité pour que chacun puisse vivre décemment.

Faisons tomber les étiquettes !

En fonction des sites, des équipes de la CFTC ou de FO ont rejoint

SUD appelle à la GREVE

le samedi 10 et lundi 12 juin

et à l'unité pour enfin obtenir un autre partage des richesses !

l'appel national à la grève... Des élu-es DP, CE, CHSCT de tous les syndicats ont pris part aussi à cette grève. Cette dynamique nous devons la renforcer, c'est dans ce sens que nous appelons tous les salarié-es du secteur, encartés ou pas, à construire la prochaine mobilisation.

Notre objectif ? Avoir localement ce que nous n'arrivons pas à faire nationalement : **un appel large et pluriel qui permettrait de changer le rapport de force.** C'est d'autant plus possible et nécessaire que lors de la réunion de négociation de Branche, tous les syndicats ont refusé les propositions du patronat.

Nos divergences ponctuelles sur tel ou tel sujet ne doivent pas, à notre sens, rentrer en ligne de compte dans cet appel à la grève qui fait suite à celui lancé par les syndicats **SUD** et CGT en Mai.

C'est aujourd'hui que cela se joue ! En parallèle beaucoup d'entreprises sont en NAO, la réussite des négociations se joue actuellement, localement et nationalement.

Un accord de branche a au moins le mérite de mettre toutes les entreprises au même niveau, sans mettre x ou y en danger. Lutter tous ensemble au même moment permet aussi d'éviter les pressions des clients donneurs d'ordre sur nos emplois !

SUD à 200 % !

Entre les réseaux sociaux et les diffusions de tracts nous avons essayé de relayer l'appel national à la grève un peu partout afin de pouvoir réussir cette mobilisation. De Cometx à Capdune en passant par Webhelp Compiègne ou B2S Chalon, nous avons donc fait le tour des centres d'appels en espérant, au passage, convaincre des équipes des autres fédérations de choisir l'intérêt général plutôt que les querelles de chapelles... C'est dans ce sens que nous avons donc diffusé sur des sites où nous ne sommes pas présents afin que l'ensemble des salarié-es du secteur puissent s'emparer de cette lutte. Si vous avez des questions sur votre droit à la grève ou sur les suites du mouvement etc etc, et qu'il n'y a pas d'équipe **SUD** dans votre entreprise, n'hésitez pas à nous contacter :).

Du local au national... luttons globalement !

Nous appelons à la mobilisation pour obtenir notamment :

- 100€ net d'augmentation.
- L'attribution d'un 13ème mois.
- Aucun jour de carence en cas d'arrêt maladie.
- 5 premiers jours enfant malade payés...