

ENTRETIEN

Madame H est une habitante de Marseille. La cinquantaine, elle travaille comme agent d'entretien dans les lycées.

Pourriez-vous vous présenter un petit peu ?

Alors je m'appelle Madame H, mariée, deux enfants. Mon grand fils est comptable, mon second fils essaye de créer sa petite boîte, voilà, heu, moi je travaille, ah oui heu, sa petite boîte dans le numérique, il essaye de faire quelque chose, enfin, c'est que le début, et moi je travaille, je suis agent technique territorial au Conseil Régional. Voilà, je travaille dans un lycée en tant qu'agent d'entretien.

Et vous travaillez depuis combien de temps ?

Alors je suis rentré dans l'Education Nationale, j'ai travaillé déjà deux ans dans les écoles, et ensuite depuis 2006 je travaille pour le Conseil Régional dans les lycées.

D'accord. Et vous avez commencé à travailler à quel âge ?

Alors j'ai commencé à travailler à quel âge ? à 18 ans.

D'a...

Avant le travail était beaucoup plus facile.

Qu'est-ce que vous entendez par là ?

Et ben avant, je me levais, je prenais le journal, je regardais les petites annonces où c'est qu'ils demandaient du personnel. J'y allais, ou ça marchait ou ça ne marchait pas, mais, à mon époque, je trouvais du travail beaucoup plus facilement que maintenant.

D'accord.

Maintenant, même pour être agent d'entretien, il faut écrire une lettre motivation pour voir si on a envie d'être agent d'entretien.

Est-ce que vous pourriez me parler de votre parcours professionnel depuis que vous travaillez ?

Alors dans mon parcours professionnel, j'ai travaillé dans beaucoup de boîtes. Donc j'ai commencé à travailler dans les emballages métalliques. Ça, c'était au tout début quand j'étais jeune. J'étais manutentionnaire. Ensuite j'ai fait une saison à (Micasard ?) dans les dates et les fruits secs. Donc, c'était juste une saison, à peu près six mois. Voilà. Ensuite j'ai travaillé à la Compagnie Fruitière, là c'était l'emballage des fruits, tout ce qui est banane, agrumes, voilà. Ensuite, j'ai travaillé dans une boucherie, mais j'ai pas beaucoup travaillé là, à peu près trois mois. Je retourne en arrière. J'ai travaillé trois mois dans la boucherie, et ensuite j'ai travaillé, de suite j'ai quitté la boucherie pour travailler dans la Compagnie Fruitière. Voilà. Donc

comment j'ai trouvé ce travail, eh ben, j'ai demandé un peu aux personnes que je connaissais s'il y avait un poste libre. Ils me le disaient, effectivement à cette époque-là, y avait un poste libre et j'ai été engagé à la Compagnie Fruitière. Mais un contrat heu, pas de contrat, engagé en tant que manutentionnaire.

C'était en quelle année ?

C'était dans les années, comment dire ? 80, 79-80. 80, 81, 82.

Et vous avez travaillé combien de temps à la Compagnie Fruitière ?

J'ai bien travaillé 2 ans et demi, presque trois ans.

D'accord.

Après j'ai laissé la Compagnie Fruitière pour travailler avec mon époux dans la vente de trophées sportifs. Donc j'ai laissé la place de manutentionnaire à la Compagnie Fruitière pour travailler avec mon mari dans son entreprise familiale.

D'accord.

Voilà, donc j'ai travaillé pas mal d'années. Après j'ai arrêté pendant quelques temps et j'ai travaillé dans les surgelés. Je me suis toujours débrouillé pour avoir du travail. Donc j'ai travaillé dans les surgelés une saison, j'ai fait à peu près quatre mois.

Les surgelés, c'était quoi ?

Les surgelés, c'étaient tous les fruits de mer.

D'accord.

Tous les produits de la mer. Y avait les crevettes, les poulpes, les poissons. Tout ce qui était surgelé, on le recevait dans des gros caissons et on devait le mettre dans de petits emballages qu'on devait peser. Voilà. Donc après j'ai arrêté, la saison était fini. C'était en période de fête. Après j'ai travaillé encore dans l'entreprise de mon mari, toujours dans les trophées. Et tout en allant à l'ANPE. Tout en travaillant dans l'entreprise à mon mari, j'allais à l'ANPE pour chercher un autre travail. Donc un jour j'ai répondu à une annonce qui cherchait dans un lycée un agent d'entretien. J'ai attendu à peu près six mois. J'avais posé ma candidature au mois d'octobre et au mois de juin, ils m'ont contacté pour me voir. Mais pendant ce temps-là, j'avais trouvé un autre travail. J'étais aide-à-domicile chez une personne âgée. Et un jour, le lycée où j'ai commencé à travailler, il m'a appelé. Mais je m'y attendais plus parce que j'avais envoyé ma candidature au mois d'octobre et ils ne m'avaient pas répondu. Je me disais, bon eh ben, je passe à côté. Et j'ai reçu l'appel au mois de juin, six mois après. Donc j'ai commencé à travailler en tant que CAE dans un Lycée. Je faisais 20 heures par semaine.

CAE, ça veut dire quoi ?

Ca veut dire Contrat d'Accompagnement pour l'Emploi.

D'accord.

Voilà, j'ai fait un CAE pendant 18 mois. Donc, comme ils étaient content de moi après je suis passé contractuelle.

Combien de temps contractuelle ?

Trois ans. Presque trois ans. Et je travaillais toujours pour le Conseil Régional en tant qu'agent d'entretien dans les lycées. Donc trois ans contractuelle, et après un jour ils m'ont appelé pour que je passe stagiaire. Et stagiaire, ça dure un an. Si on fait nos preuves, qu'on manque pas, qu'ils sont contents de nous, là on passe titulaire, et ça va faire trois ans cette année que je suis titulaire.

Au départ vous étiez CAE, ensuite vous êtes passé contractuelle....

Au départ j'étais CAE, je faisais 20 heures par semaine, ensuite je suis passé contractuelle, je faisais 35 heures par semaine

Et donc 18 mois en tant que CAE ?

Oui

Et ensuite de contractuelle à stagiaire, c'est trois ans ?

Non, c'est un an. On est stagiaire pendant un an.

Je veux dire qu'entre le moment où vous avez été contractuelle et le moment où vous êtes passé stagiaire, il s'est passé 3 ans ?

Presque 3 ans

Ensuite un an de stage ?

Un an de stage pour voir si on est un bon élément, et après ils m'ont, je suis passé titulaire.

Ce qui m'intéresserait plus particulièrement, c'est votre travail de maintenant, et comment vous y êtes arrivé, mais avant ça je voulais vous poser une question sur votre parcours. J'ai l'impression que vous n'avez jamais eu d'emploi stable avant...

Non, je n'ai jamais eu d'emploi stable parce que quand j'étais dans une entreprise, je cherchais toujours un autre travail.

D'accord.

Mieux que celui-là que j'ai et mieux payé.

D'accord.

C'est-à-dire tout en étant salarié, je regardais toujours les offres d'emplois à l'ANPE pour voir si je trouvais un poste plus intéressant et mieux rémunéré.

Est-ce que vous avez une qualification ?

J'ai une qualification, heu, donc je suis agent d'entretien qualifié...

Je veux dire, est-ce que vous avez un diplôme ?

Je n'ai aucun diplôme.

Est-ce que cela expliquerait le fait que vous n'ayez jamais eu d'emploi stable avant de travailler dans les lycées ? Est-ce que cela expliquerait en parti votre parcours ?

Non parce qu'avant c'était une autre époque, on trouvait du travail plus facilement. Et donc on avait un poste et on pouvait toujours poser la candidature pour un autre poste. On trouvait du travail beaucoup plus facilement.

Vous avez déjà été inquiète par rapport à votre situation de travail ?

Non, je me suis jamais inquiété parce que je me suis toujours débrouillé pour avoir un travail.

Et votre mari travail dans la vente de trophées depuis combien de temps ?

Ca fait au moins 40 ans.

D'accord.

Donc, qu'est-ce que je peux dire, heu, entre temps, j'ai fait une parenthèse parce que j'ai élevé mes enfants à peu près huit ans. Donc j'ai élevé mes enfants, et je me suis arrêté de travailler.

D'accord.

Pour l'éducation de mes enfants.

Est-ce que vous regrettez cette parenthèse ?

Non, pas du tout. Je le regrette pas.

Et...

Mais par contre aujourd'hui, c'est beaucoup plus dur pour avoir un travail. Mais il ne faut pas décrocher. Il faut pas décrocher. Et c'est pour dire aussi, je travaille pour la Région en tant qu'agent d'entretien dans les lycées, mais un jour, j'ai voulu trouver autre chose, et j'ai trouvé un autre emploi, c'est-à-dire travailler dans une charcuterie, mais une charcuterie en Bretagne. Mais quand j'ai dit à la personne que j'habitais Marseille, ça ne les a pas intéressés.

D'accord. Et pour revenir à votre situation présente, est-ce que vous avez trouvé difficiles les années où vous travailliez au lycée, pas en tant que titulaire mais en tant que contractuelle et CAE.

Non, je n'ai pas trouvé difficile parce que j'avais l'ambition, je voulais passer titulaire. Alors quand j'ai commencé à travailler en tant que CAE, et ben j'étais contente de travailler dans les lycées, ça me plaisait, y avait une très bonne ambiance, enfin c'était parfait. Après j'étais encore aussi contente qu'ils m'ont fait passer contractuelle, en fin tout le parcours, c'était intéressant. Et puis j'aime bien travailler dans le milieu de l'Education Nationale avec les enfants ou avec les grands enfants.

Quand vous étiez CAE, qu'est-ce que vous deviez faire ?

L'entretien. L'entretien et donner de temps en temps un coup de main à la restauration.

Est-ce que ça vous gêne de passer de l'entretien à la restauration ?

Non, ça ne me gênait pas du tout, au contraire, ça me plaisait.

Et dans votre travail, est-ce que vous avez trouvé des choses difficiles à faire ?

Des choses difficiles, et ben, ce n'est pas difficile, c'est un peu embêtant, c'est heu...comment expliquer ? Eh ben, c'est pour, heu, c'est le transport, c'est le trajet.

Le trajet ?

C'est-à-dire travailler à Aix, Aix-Marseille, où alors il fallait commencer tôt.

C'était quand vous étiez CAE, contractuelle...

Contractuelle.

D'accord.

Quand j'étais contractuelle il fallait que je commence à six heures et j'allais à la Valentine. Donc j'avais toujours une heure de transport allé et une heure de transport retour, sans compter qu'il faut prendre les bus et les métros.

Donc, si vous commenciez à 6 heures vous partiez de chez vous à 5 heures ?

Je partais de chez moi à 5 heures moins 20 pour avoir le métro à 5 heures.

Vous vous réveilliez à quelle heure ?

Je me levais tous les matins à 4 heures.

D'accord.

Mais après, c'est une habitude.

Ça a duré combien de temps ?

Un an et demi.

Quand vous étiez contractuelle ?

Quand j'étais contractuelle. Après j'ai fini...Parce que quand on est contractuelle, on fait des remplacements, on remplace des agents quand ils sont malades. Et donc j'ai fait un bon moment.

Est-ce que vous pouvez me décrire une journée de votre travail en tant que contractuelle quand vous commenciez à 6 heure ?

Alors déjà je me levais à 4 heure, je descendais à 5 heure moins 20 pour prendre le métro à 5 heure, c'est-à-dire le premier métro. Je m'arrêtais à Dromel. Ensuite je prenais un autre transport en commun, c'est-à-dire le bus, et il me laissait devant le lycée. Eh ben dès que j'arrivais, il était à peu près, des fois, juste 6 heure moins 10.

Et l'hiver il faisait nuit ?

Il faisait nuit et il faisait froid. Donc dès que j'arrivais eh ben je me changeais, je m'étais ma tenue de travail, et je commençais hé ben à faire l'entretien des classes.

Est-ce que vous avez déjà eu des problèmes durant votre transport, le matin ?

Non, je n'ai pas eu de problème mais j'étais sur mes gardes.

Pourquoi ?

Parce que quand je descendais il faisait nuit, et puis j'étais toute seule.

Est-ce que vous trouvez ça raisonnable de faire commencer des gens à 6 heure du matin alors qu'ils habitent assez loin ?

On a pas le choix. Parce que on peut refuser une fois, deux fois, après ils vont dire est-ce que vous avez envie de travailler ou vous avez pas envie de travailler ?

D'accord.

Donc ils peuvent dire non, une fois ça va, deux fois, mais la troisième ils vont dire eh ben cet agent, tous les postes qu'on lui propose, eh ben c'est trop loin, donc on sait pas si vraiment elle a envie de travailler.

D'accord. Oui, je vous ai interrompu. Vous disiez que vous vous changiez et que vous alliez démarrer votre journée de travail.

Et j'allais démarrer ma journée de travail. J'arrivais, je préparais mon charriot pour l'entretien et tout, j'effectuais toutes les salles jusqu'à 8 heure. Après à 8 heure on arrêtait un peu, c'était la pause, et après on faisait un peu les extérieures parce que les élèves étaient rentrés en cours, dans les salles. Donc on faisait le hall, on faisait les escaliers, heu...qu'est-ce qu'on faisait après ? on nettoyait d'autres salles qui n'étaient pas occupées, genre salle de réunion ou le gymnase ou le foyer des élèves, voilà. Et après on allait donner un coup de main, peut-être, s'ils avaient besoin à la cantine, heu, on s'occupait un peu du réfectoire, voilà. Après c'était l'heure de manger !

Il était quelle heure à ce moment-là ?

Dix heure, onze heure. Onze heure ? Onze heure et demie. Après on arrêtait. On avait une demi-heure de pause pour déjeuner. Et après eh ben on attaquait la plonge. On attaquait un peu la plonge, voilà. On donnait un coup de main, et après on avait fini, on nettoyait le réfectoire avec d'autre collègues. Et après c'était l'heure, on partait à 2 heure, 14 heure.

Vous finissiez de travailler à quatorze heure ?

A quatorze heure.

D'accord. Est-ce que vous trouviez votre charge de travail intense ? Est-ce que physiquement vous teniez le coup ?

Oui je tenais bien, oui, oui.

Est-ce que ça vous fatiguez ?

Heu, non. Il en faut beaucoup plus que ça pour me fatiguer.

D'accord. Et donc, ça a duré un an et demi ?

Un an et demi. De toute façon, c'est mon travail, c'est mon métier.

Est-ce que vous le trouvez difficile votre métier ?

Non, ce n'est pas difficile, mais des fois y a un peu la pression. Pourquoi ? eh ben parce qu'il faut vite faire les classes avant que les élèves arrivent, heu, des fois il faut se dépêcher parce que sinon on manque les transports en commun, et après ça nous fait retarder d'avoir le transport en commun trois quarts d'heure après, le soir. Donc là, il faut faire vite vite ; ben sinon dans la journée, c'est plutôt cool.

D'accord. Donc, ça c'était pendant que vous étiez contractuelle ?

Que j'étais pendant contractuelle, oui.

Et quand vous étiez stagiaire. Comment vous l'êtes devenu, et comment se passait votre travail quand vous étiez stagiaire ?

Comment je suis devenue stagiaire ? C'est-à-dire qu'ils étaient content de mon travail, et la DRH, à la Région, ils m'ont fait passer stagiaire pendant un an. Voilà. Donc, ils étaient content de mon travail et ils m'ont fait passer stagiaire pour être titulaire un an après si tout va bien.

D'accord. Est-ce qu'ils vous ont fait choisir un poste ou...

Non, je n'ai pas choisi le poste, non.

D'accord. Et ça se passait où ?

A Aix. Je commençais à midi, je finissais à 20 heure. Mais j'ai demandé ma mutation. La première année, je ne l'ai pas eu. La deuxième année, j'ai eu ma mutation, mais c'est à l'autre bout de Marseille. C'est carrément à l'opposé de Marseille. Plus loin que la Pointe Rouge.

Et quand vous étiez stagiaire ?

Quand j'étais stagiaire, eh ben, j'ai eu quand même la chance que je sois stagiaire à Aix parce que je connais des collègues qu'elles ont été stagiaires à Manosque, heu, à Toulon, à Digne-les-Bains, à Nice, donc moi de ce côté-là, j'ai eu un peu de chance pour être stagiaire à Aix.

Ces collègues dont vous parlez, est-ce qu'elles étaient de Marseille ?

Ah elles étaient de Marseille.

D'accord. Et...

Ben y en a qu'ils ont accepté, ils ont loué un appartement, et ils l'ont fait pendant un an.

Ils ont dû louer un appartement ?

Ils ont loué un appartement.

Pour être stagiaire dans les lycées ?

Eh ben, j'ai une collègue qu'elle a loué un appartement à Toulon pour qu'elle puisse être stagiaire l'année d'après. Par contre, j'ai une collègue que tous les jours, son mari ne travaillait pas, il était à la retraite, eh ben tous les jours il l'amenait à Manosque le matin, et tous les jours il venait la chercher le soir à Manosque. Il faisait le trajet deux fois par jours.

D'accord. Est-ce que vous trouvez que c'est raisonnable de faire travailler des gens de Marseille à Nice ou à Manosque ou à Aix ?

Non, ce n'est pas raisonnable. C'est une mauvaise organisation. Et moi, c'est pareil.

Et ce sont les services des ressources humaines qui gèrent l'organisation ?

Oui. Ils gèrent mal tout ce travail. Oui. Mais c'est comme ça. Ca a toujours été comme ça depuis des années et des années. Ca a toujours été comme ça. Y en a qu'ils ont de la chance. Ils passent le stage à Marseille, et d'autres qui passent le stage un peu plus loin.

Et vos collègues, est-ce qu'elles se plaignent de cette organisation ?

Tout le monde il se plaint.

Tout le monde se plaint ?

Tout le monde se plaint, aimerait bien avoir un poste pas trop loin de chez eux. Alors tu le fais pendant un an, pendant deux ans, mais après, c'est bon ! Mais quand on a besoin de travailler, on accepte. Mais on est content quand même d'avoir du travail parce qu'avec le chômage qu'il y a, qui fait que grimper et encore grimper, super grimper, on est bien content d'avoir un travail.

D'accord. Est-ce que vous pourriez maintenant me décrire une de vos journées de travail à Aix ? Donc vous commencez...

Donc, je commençais à midi, je commençais à faire certaines salles, j'avais un peu mon travail parce que les élèves n'étaient pas en salle. Ils étaient à la cantine ou alors ils étaient à

l'extérieur parce qu'ils reprenaient les cours à 1 heure, donc je m'avançais un peu dans mon travail.

Est-ce que vous mangiez dans le Lycée ?

Non, je mangeais avant de partir.

Et vous partiez de chez vous à quelle heure ?

Je partais de chez moi à 10 heure et demi, je descendais jusqu'au métro, ensuite je le prenais jusqu'à la Gare Saint-Charles, de Saint Charles je prenais le car 13. Il fallait l'attendre. Des fois, y en avait, des fois y en avait pas, il fallait l'attendre 5, 10 minutes, des fois un peu plus. Et après, y avait une demi-heure de transport sur l'autoroute, et après il fallait tout monter. Après j'avais encore au moins bien 20 minute, monter tout à pied pour aller au Lycée.

Et donc vous mangiez à...

A la maison, il était à peu près, 10 heure et quart. Je mangeais pas, je grignotais parce qu'à 10 heure et quart, on a pas faim. Je mangeais, je débarrassais vite fait, et je partais.

Et vous preniez votre petit-déjeuné à quelle heure le matin ?

Je prenais mon petit-déjeuné à 7 heure le matin.

Et donc pour reprendre ce que vous me disiez : vous alliez de Marseille à Aix, vous montiez une pente pendant 20 minutes...

Non pas une pente. Je montais toute, je marchais toute la rotonde, tout le cours Mirabeau. Après j'avais une pente qui fallait à peu près 5 minutes. Après il fallait encore marcher, enfin quand le car il m'arrêtait en bas la rotonde à Aix, jusqu'au lycée où je travaillais, il fallait bien une bonne, bien vingt minutes, en marchant vite. Ca me faisait arriver à mon travail vers midi moins le quart, et je marche vite.

Qu'est-ce que vous deviez faire dans le lycée ?

Agent d'entretien. L'entretien des salles, les escaliers, le CDI avec une autre collègue, voilà j'avais pas mal de classes à faire.

Combien ?

A peu près, en tout en tout, 23 classes.

23 classes ?

23 classes.

Plus le reste ?

Plus le reste.

D'accord.

Mais c'était réparti. Des fois y en a qui finissaient à 4 heure, donc je faisais à quatre heure. Y en a qui finissait à 5 heure...le chariot, il avait un moteur pour aller de plus en plus vite.

Et c'était quoi ce moteur ?

Le moteur, c'était moi. Mais bon, on faisait pas le grand entretien parce que nous avons pas le temps. On faisait, tout ce qu'on pouvait faire on le faisait. Et on faisait le grand entretien pendant les permanences, pendant les vacances scolaires.

D'accord. Est-ce que vous trouviez votre poste difficile physiquement ?

J'étais quand même un peu fatigué le soir parce que c'était toujours vite vite vite. Vite pour finir ton travail, vite pour descendre pour prendre ton car, et vite après pour avoir l'autre bus.

D'accord. Et le soir, vous rentiez chez vous à quelle heure ?

Je rentrais chez moi à 9 heure, 9 heure 30 si ça roulait mal. Et maintenant, je commence à 1 heure, je finis à 9 heure et j'arrive à 10 heure.

Est-ce que vous trouvez ça raisonnable ?

Je trouve pas ça raisonnable, je trouve qu'il y a une mauvaise organisation de travail parce que y a des gens qui habitent pas loin, et ils devraient avoir mon poste, c'est-à-dire commençait à 1 heure et finir à 10 heure.

D'accord.

Et finir à 9 heure, pardon. Et moi ce que je voudrais l'année prochaine, je vais faire mes vœux, je vais demander un poste rapprochement de domicile.

Aujourd'hui, vous êtes titulaire, et vous ne travaillez plus à Aix.

Je ne travaille plus à Aix. Donc, j'ai été muté à Marseille. Mais moi, j'habite dans le 3eme et ils m'ont muté dans le 8eme arrondissement plus loin que la Pointe Rouge. Donc comment vous voulez être bien ? heu comment expliquer ? Comment vous voulez être bien ? on a toujours peur d'arriver en retard avec les transports, le soir on a toujours peur de manquer les transports en commun. C'est-à-dire, si je fini pas à 9 heure moins dix ou 9 heure moins le quart, je manque mon bus à 9 heure et le prochain, il est dans trois quart d'heure. C'est-à-dire à 10 heure moins 20. Et après y a plus de métro à 10 heure 30. Est-ce que c'est normal de travailler dans ce genre de condition ? Donc pour moi, il faudrait revoir un peu tout le système. Parce que c'est pas parce qu'on a besoin de travailler qu'on doit tout supporter.

Est-ce que vous supportez autre chose que ces horaires ?

Non je ne supporte pas d'autres choses. De toute façon, en tant qu'agent d'entretien, c'est mon travail, c'est mon métier. Donc, je le fais volontiers, hein, heu, je suis très contente de travailler pour l'Education Nationale, de travailler avec les jeunes, ça me plait, ça ne me dérange pas, mais y a toujours ce souci.

Et autre sujet : est-ce que vous êtes satisfaite de votre salaire ?

Heu oui, je suis quand même assez satisfaite de mon salaire.

Et vous pensez que vous êtes payé comme il faut pour ce que vous faites ?

Oui je suis bien payé, je suis payé comme il faut pour mon travail. Et en plus de ça, en travaillant pour l'Education Nationale, j'ai droit à avoir les congés scolaires, mais quand même nous travaillons deux, trois jours, on appelle ça des permanences.

Permanences ?

Permanences pour faire un peu plus d'entretien...

Pendant les vacances ?

Pendant les vacances. Parce que nous faisons quarante heures par semaine, donc c'est pour ça que nous avons des congés scolaires, parce qu'on fait quarante heures dans la semaine.

D'accord. Est-ce que vous pensez être bien équipé pour faire votre travail ?

Je pense que oui.

Est-ce que vous avez tout le matériel, les produits qu'il faut ?

Oui, je suis bien équipé pour mon travail.

S'il vous manque du matériel, que vous allez le dire à votre supérieur, est-ce que vous allez recevoir le nouveau matériel peu de temps après ou est-ce qu'il faut attendre un moment ?

Ca dépend le matériel. Par exemple, si ta pelle, elle est cassée et ben ils t'en donnent une autre, si ton balai est usé, ils t'en donnent un autre, mais si tu demandes un charriot neuf, il faut attendre quand même pas mal de temps. Parce que tout ce qui est entretien et tout, ça passe quand même par le conseil administratif, le conseil d'administration. C'est-à-dire, chaque établissement a un budget pour l'entretien du lycée, pour le matériel pour travailler dans de bonnes conditions. Donc, si on a besoin d'un gros matériel et tout, il faut que ça passe en commission, c'est-à-dire le conseil d'administration qui a lieu je crois tous les deux mois ou tous les trois mois. On a le droit d'assister, mais ça finit tard le soir. Et si on assiste au conseil d'administration, on fait pas notre travail. Mais quand même on a le droit.

D'accord. Et les produits que vous utilisez, est-ce qu'ils sont agressifs ?

De toute façon, s'il y a des produits un peu agressifs, eh ben nous avons les gants pour travailler, heu, donc heu, si mettons un produit est dangereux, on peut toujours demander des lunettes qu'on met, spéciales pour les produits, si des fois on reçoit des produits que ça gicle dans les yeux. Donc quand même, on est quand même assez protégé.

Vous utilisez quoi comme produits ?

Eh ben des produits pour le sol, donc c'est pas agressif. Des produits, qui sentent quand même un peu fort, pour enlever les graffitis qu'y a sur les tables, et les murs. Ca ils sentent un peu fort mais bon, toute façon quand on travail, il faut toujours ouvrir un peu la fenêtre. Qu'il fait chaud ou qu'il fait froid, il faut toujours ouvrir un peu la fenêtre pour aérer. Et donc on en met pas beaucoup, et après tout le stylo, les marqueurs et tout, ça s'en va.

Et ça revient ?

Ha, toujours un petit peu, mais bon. C'est des jeunes.

Et comment il s'appelle ce produit ?

Je me rappelle pas, y en a tellement. Y a tellement de noms, je retiens pas tout.

Ça vous est déjà arrivé d'avoir des problèmes à cause de ses produits, comme les yeux irrités par exemple, en recevant une goutte d'un produit dans l'œil ou... ?

Non, non, en faisant bien attention à comment on travail, heu, je n'ai pas eu ce problème jusqu'à maintenant.

D'accords. Est-ce que vos chefs sont respectueux ?

Ha oui, oui. Ils sont respectueux, et ainsi que nous on est respectueux aussi.

D'accord. Est-ce que vous avez des problèmes physiques ?

Non aucun problème physique.

Vous n'avez pas de douleurs ?

Rien. Pas de douleur, rien du tout.

Est-ce que vous avez des collègues qui se plaignent d'avoir des douleurs ?

Heu, dans tous les travaux, hein. Dans tous les travaux, n'importe quel travail, même la personne qui est employé de bureau, qu'elle reste assise toute la journée, elle se plaint qu'elle a mal aux reins d'être assise, elle se plaint qu'elle a mal aux yeux dû aux ordinateurs. Dans n'importe quel métier, y a toujours quelqu'un qui se plaint ou y a toujours des conséquences dans n'importe quoi où tu travailles.

Et quand vous travaillez, est-ce que vous êtes toute seule ou...

Ca dépend. Des fois je suis avec les collègues et parfois je suis toute seule.

Et vous préférez être avec les collègues ou toute seule ?

Ben ça dépend. Si on fait une salle, il vaut mieux être seul parce qu'on s'arrête de parler, parce qu'après on parle et tout. Mais c'est vrai qu'à deux le travail est plus vite fait. Donc, c'est bien d'être seul pour nettoyer et c'est bien d'être en compagnie aussi, les deux.

D'accord. Qu'est-ce que vous devez nettoyer dans le lycée où vous êtes maintenant ?

Alors, qu'est-ce que je dois nettoyer ? eh ben, je nettoie les salles, c'est-à-dire les classes...

Combien de classes ?

Hou, j'en ai pas beaucoup, mon service il est un peu divisé partout.

D'accord.

C'est pas le même qu'à Aix. Donc, j'ai deux salles, plus la salle des profs, plus la salle de réunion, plus le foyer. Donc eh ben, quand on rentre dans une classe, y a le tableau à nettoyer à la craie, ou alors il est au feutre. Après y a toutes les tables à nettoyer, le dessus, enlever les graffitis, heu, après faut bien balayer la salle, heu, bien balayer, enlever tous les papiers et tout, parce que si y a des chewing gum, il faut les enlever avec une spatule, parce que des chewing gum y en a de partout, heu, ouvrir pour bien aérer, et voilà. Donc, c'est ça tous les jours.

Ça, c'est les salles ?

Ca, c'est les classes, oui. Après dans la salle des profs eh ben c'est presque pareil. Vider les poubelles. Ya pas de tableau là-bas, mais y a de grandes salles, de grandes tables, des chaises, y a des fauteuils, y a une petite table, y a le coin où y a le lavabo, y a le coin où y a les toilettes, y a le coin où y a le distributeur de café. Voilà. Après quelle salle je dois faire ? Eh ben y a la salle de réunion. Alors de temps en temps on voit si y a des réunions. Après y a le foyer à faire, et le foyer il faut le faire tous les jours, tous les jours parce que les élèves quand il pleut, quand il fait froid, ils sont là-bas. Donc qu'est-ce qui a encore à faire ? J'ai des escaliers à faire. Voilà. Je m'occupe du gymnase aussi. Avec une autre collègue. Alors y a les vestiaires à nettoyer, y a les toilettes, y a les salles, il faut donner un coup de balai, y a les escaliers, y a la salle des profs, y a la salle de danse, y a la grande salle où ils jouent au basket, y a la salle où ils font le judo. Là où ils font le judo, il faut passer l'aspirateur parce qu'y a des grands tapis. Qu'est-ce qui a encore ? Y a la piscine mais c'est pas nous qu'on s'occupe de la piscine. On est deux à le faire. Voilà. Et après à 18 heure, je descends au vestiaire et je mets la tenue blanche pour aller à la cantine. Donc, on commence à faire la mise en place et tout, après on mange, on débarrasse, et après on attend que les élèves arrivent. Une fois qu'ils ont fini de manger, ils nous apportent leur plateau avec les assiettes, enfin tout ce qui faut, la vaisselle, les couverts. On les mets dans la grande machine, et après ça sort, on met tout dans des présentoirs et après on le met dans une salle. Voilà, c'est-à-dire, c'est la grosse plonge.

D'accords. Donc, le soir vous mangez au lycée ?

Le soir, je mange au lycée.

Et vous sortez du lycée à quelle heure ?

Il est à peu près 9 heure moins le quart.

Et vous prenez les transports en commun ?

Je prends le bus à 9 heure. Il faut, à peu près, bien 20 minutes.

20 minutes pour aller à l'arrêt de bus ?

Non. Quand je sors du lycée, l'arrêt, il est juste à côté. Donc, il faut une minute pour aller à l'arrêt du lycée. Et après, il nous emmène jusqu'au rond-point du Prado.

D'accord. Et des bus, est-ce qu'il en passe beaucoup à cette heure-ci ?

Non. A cette heure-ci, il ne passe pas beaucoup de bus. C'est-à-dire, je le prends à 9 heure le soir, et si je manque le bus à 9 heure, il faut que j'attende trois quart d'heure. C'est-à-dire 10 heure moins 20 le prochain bus.

D'accord.

Alors le temps qu'il descende jusqu'au rond-point du Prado, il faut à peu près bien 20 minutes. Alors là c'est la pression au maximum parce qu'après, après je dois prendre le métro et là il faut encore au moins 20 minutes. Et le métro, il ferme à 10 heure 30. Donc le soir, c'est la pression.

Mais si vous prenez votre bus à 9 heure, vous quittez votre travail...

A 9 heure moins le quart. On a demandé l'autorisation au chef.

Est-ce qu'il vous l'a donné facilement ?

Il nous l'a donné facilement parce qu'on devrait attendre trois quart d'heure l'autre bus. Ils ont été compréhensifs. De toute façon, on n'avait pas le choix.

D'accord. Maintenant, si vous deviez dire les points positifs de votre travail, quels seraient-ils ?

Alors les points positifs de mon travail, ça serait bien d'avoir, vu que je travaille dans les lycées, je peux travailler dans n'importe quel lycée de la région PACA, ça serait bien d'avoir un rapprochement de domicile.

Je veux dire quels sont les...

Les points positifs de mon travail ?

Oui.

Eh ben les points positifs de mon travail, c'est-à-dire, eh ben, je suis contente de travailler pour l'Education Nationale. Je suis contente d'être passé titulaire, donc j'ai ma place assurée jusqu'à l'âge de la retraite. Je suis contente parce que vu le nombre de chômage qu'il y a, ça c'est un bon point positif. Et le bon point positif, c'est-à-dire que je suis contente de mon travail, c'est-à-dire dans l'entretien, et après je passe à la cantine.

D'accord.

Donc, c'est différent.

C'est différent ?

C'est différent, c'est plus de l'entretien, c'est plus du ménage, c'est la cantine.

Et vous préférez la cantine au ménage ?

Non. Si j'avais à choisir, je préférerais travailler en restauration au lycée, que faire l'entretien dans les salles.

Parce que vous trouvez la restauration...

Pour changer, pour changer, j'aime bien le changement. Pour changer.

D'accord. Et les points négatifs ?

Les points négatifs, eh ben, c'est, c'est toujours trop loin. Mais loin de loin.

Quand vous dites « toujours », vous voulez dire heu...

Ça fait trois ans que c'est trop loin. Avant c'était la Valentine, après ça a été Aix, et maintenant c'est Marseille-Vert à l'autre bout de Marseille, alors qu'a pas mal de lycée où j'habite. Dans mon secteur y a pas mal de lycée.

Et la distance, est-ce que ça veut dire aussi les horaires ?

La distance, les horaires. J'aimerais bien avoir un poste avec des horaires moins tard tout en faisant mes quarante heures par semaine. Mais comme on dit, on peut pas tout avoir, alors déjà cette année je serais contente, quand je vais demander ma mutation, on demande sa mutation vers février ou mars et nous aurons les résultats vers mai ou juin. Et je serais très contente d'être muté dans un autre lycée plus près du domicile. Même si je dois commencer à 6 heure du matin.

Et à part la distance et les horaires, est-ce qu'il y aurait autre chose qui vous dérangerait ?

Non, y a rien qui me dérangerait.

Et vos relations de travail, est-ce qu'elles se passent bien ?

Ça se passe bien. Ça s'est toujours bien passé.

Vous n'avez jamais eu de disputes ?

Non. Non. On est tous égaux, on a pas de, non, non.

Est-ce que d'autres ont eu des problèmes avec leurs collègues ?

Y en a certains qui ont eu des problèmes. C'est-à-dire, ils sont souvent absents, ils négligent un peu leur travail, souvent en retard, beaucoup d'absences, donc on peut pas bien gérer une équipe comme ça.

D'accord.

On peut pas compter sur l'équipe si y a beaucoup de gens qui sont absents ou si y a beaucoup de gens qui sont en retard ou qui négligent leur travail, et après, ils vont se plaindre à l'administration.

Et tout à l'heure vous me parliez de l'organisation ?

L'organisation, c'est-à-dire qu'y en a qui vivent plus près du lycée mais qui veulent pas finir tard le soir. Pourquoi je dis ça parce que y en a qui habitent plus près et qui n'ont pas de problèmes pour le transport. Les personnes qui habitent loin, ils ont des problèmes pour les transports.

Et ça, ça pourrait se changer à quel niveau de décision ?

Eh ben ça pourrait être l'administration du lycée, et la DRH, la direction des lycées du Conseil Régional qui pourrait voir ça.

Est-ce qu'il y a des syndicats dans votre...

Mais je crois que cette année, je vais me syndiquer. Pourquoi ? Pour être quand même écouté d'avoir toujours heu, comment dire ? d'avoir toujours la pression pour les transports. Alors je vais me syndiquer, comme ça ils vont parler pour moi, ils vont m'aider les syndicats. Si ils peuvent m'aider, ça serait très bien. Je vais leur exposer mon problème pour savoir si les syndicats m'aident pour ce que je leur demande.

Et...

Mais moi j'ai des collègues, qui étaient syndiqués, qu'ils ont été les voir, pas une fois, plusieurs fois. Ces collègues, ils avaient des problèmes, ils étaient divorcés, ils avaient des enfants, mais ce n'est pas une raison parce que tout le monde il peut avoir des problèmes. Si c'est pas ce genre de problème, ça peut être un autre problème, un autre souci, alors moi je ne comprends pas pourquoi, y a des personnes qui ont été syndiquées, y a des personnes qui ont été aidées. Ils ont eu quand même un poste, rapprochement de domicile, et pourquoi y a des personnes qui n'ont pas eu de poste rapprochement de domicile ? Alors je vais me syndiquer, et je vais chercher à comprendre. Les syndicats, ils vont m'aider.

Et...

Parce que les syndicats, c'est très bien d'être syndiqué. Pourquoi ? Parce qu'ils peuvent parler quand y a des réunions avec la DRH. Ils peuvent exposer nos problèmes, et puis ils sont souvent avec la DRH. De toute façon, les syndicats, c'est fait pour aider les employés, c'est fait pour aider les ouvriers.

Est-ce que vous avez l'impression de ne pas être écouté ?

On a l'impression de pas être écouté parce que l'on dirait qu'y a toujours des pistons, y a toujours des facilités, et les personnes qu'elles sont syndiquées on dirait qu'elles ont plus de priorité.

D'accord.

C'est ce que moi, j'ai remarqué. Peut-être je me trompe peut-être je me trompe pas.

Est-ce que vous avez des collègues qui disent la même chose ?

J'ai des collègues qui disent la même chose. J'ai des collègues qui étaient syndiqués, eh ben elles ont eu un rapprochement de domicile.

Mais ce n'est pas les syndicats qui font l'organisation.

Ce n'est pas les syndicats qui font l'organisation mais ils travaillent avec la DRH. Ils sont beaucoup en relation avec la DRH. Quand y a des réunions, y a toujours un représentant syndical. Quand ça va être les mutations, y a toujours les syndicats qui représentent les ouvriers, les agents. Et quand ça va être le moment de connaître notre mutation, c'est les syndicats qui nous envoient en premier le courrier pour voir si nous sommes mutés ou pas. C'est pas la région, c'est les syndicats.

D'accord. Quand vous devez recevoir un papier de l'administration, vous recevez avant un papier du syndicat.

Pour les mutations. Pour les mutations.

Et donc vous pensez que les ressources humaines gèrent mal les employés ?

Ca dépend pourquoi. Sur certains points, c'est bien géré mais y a quand même des failles parce que j'ai beaucoup entendu dire qu'y a beaucoup de piston. Heureusement qu'y a les syndicats pour intervenir.

D'accords. Et, pour finir, est-ce que vous êtes satisfaite de votre parcours ?

Oui, je suis satisfaite de mon parcours. Je suis très satisfaite parce que j'ai réussi à être titulaire.

C'était un but ?

C'était un but et puis c'était un travail. Pour être heu, pour travailler.

Et vous comptez travailler encore combien de temps ?

Jusqu'à la retraite.

Et vous la prendrez à quel âge ?

60 ans ou 62 ans.

Est-ce que vous pensez qu'à 60 ans vous pourrez toujours encaisser physiquement votre travail ?

Oui, j'aurais la force de travailler encore, mais j'espère avoir un rapprochement de domicile. Parce que bon, c'est bien quand on a 20 ans quand on a 30 ans, mais quand on a 60 ans et qu'il faut courir, encore courir pour avoir les transports, à la longue ça devient embêtant.

D'accord. Est-ce qu'il y a des choses que vous voudriez dire par rapport à votre travail et que je ne vous ai pas demandées ?

Heu, eh ben, qu'est-ce que je pourrais dire ? Qu'est-ce que je pourrais dire ? Oui, ce que je pourrais dire, que je redis et que je redis encore une fois, c'est que je voudrais avoir un rapprochement de domicile. Ça, ça fait cinquante fois que je le dis parce que les personnes qui ne sont pas dedans, ils ne le vivent pas. Surtout quand on a pas de moyen de transport. C'est-à-dire la voiture. Sinon, eh ben le travail que je fais, ça va heu, je suis capable de le faire jusqu'à l'âge de la retraite. Il faut être quand même en bonne condition physique, mais sinon ça va très bien.

Est-ce qu'il vous plaît votre travail ou est-ce que ce n'est qu'un moyen de gagner de l'argent ?

Ben, de toute façon, je pense pas que ça plaît à quelqu'un d'être agent d'entretien. Ca me plairait quand même de travailler en restauration.

Est-ce que vous avez déjà fait la demande ?

Je compte la faire cette année. Mais en restauration, travailler dans les cantines scolaires.

D'accord.

Voilà.

Hé bien merci.